

## **Aviso de Privacidad Integral para Usuarios o Pacientes de DIMAFET**

### **A. Identidad y Domicilio del responsable.**

DIAGNOSTICO MATERNO FETAL (DIMAFET), es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), DIMAFET.COM está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

### **B. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por DIMAFET**

Los datos personales que DIMAFET recabe de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### **1. Finalidades primarias**

Los datos personales que DIMAFET recaba de usted a través de su portal de internet, por correo electrónico, de su "newsletter", de medios electrónicos, mediante chats establecidos de atención a usuarios o pacientes en aplicaciones, por teléfono, por el sistema de mejora continua y de calidad y a través de redes sociales, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica que existe en virtud de los servicios de "consulta"

DIMAFET requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en su base de datos de usuarios o pacientes, para registrarlo en su consultorio, para brindarle el servicio de contacto y consulta, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de sus productos y/o servicios contratados. DIMAFET utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende DIMAFET y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja, o trámite ante alguna autoridad. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de estos datos personales.

#### **2. Finalidades secundarias**

De manera adicional, DIMAFET podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos).

El envío de invitaciones a eventos.

Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos y para evaluaciones en relación con la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende DIMAFET.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de llenar el formato correspondiente y presentarlo en las instalaciones de DIMAFET.

### **C. Datos Personales tratados por DIMAFET**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, DIMAFET podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) médico(s). En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

### **D. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción**

Le informamos que es de especial interés de DIMAFET cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.

La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de DIMAFET.

La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de DIMAFET a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

#### **E. Video-vigilancia y Acceso a las Sucursales**

Con el fin de mantener la seguridad de la zona y de las personas que tienen acceso a las instalaciones, contamos con cámaras de video fijas y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo a nuestras medidas de seguridad.

Asimismo, para su ingreso a las oficinas o instalaciones, se realiza un registro en el cual se recaban datos y documentos personales consistentes en nombre, identificación oficial con fotografía y huellas dactilares con los siguientes propósitos: (i) control de acceso a las oficinas, (ii) fines de seguridad, y (iii) hacerlo identificable durante su estancia en nuestras instalaciones. Los datos personales mencionados son recabados en total observancia de las obligaciones en materia de protección de datos personales y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

#### **F. Datos Personales Sensibles tratados por DIMAFET**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad para usuarios o pacientes de DIMAFET, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, podrá utilizar cuando así lo exijan las circunstancias los datos personales sensibles de salud.

-Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

ACEPTO

NO ACEPTO

Firma y nombre: \_\_\_\_\_

#### **G. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así

como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

#### **H. Medios y Procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior. Por lo que, usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante DIMAFET, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

.

#### **I. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de DIMAFET o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última modificación del Aviso de Privacidad: Agosto 2021

## TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a [www.dimafet.com](http://www.dimafet.com), sitio Web provisto por Diagnostico Materno Fetal (DIMAFET). El uso del SITIO se rige por estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, mismos que constituyen el acuerdo de voluntades entre el USUARIO y DIMAFET. El término "USUARIO" se refiere a cualquier persona que tenga acceso al "SITIO", (incluyendo visitantes, clientes, proveedores y terceros), quien otorga su consentimiento a los "TERMINOS Y CONDICIONES DE USO" desde el momento en que acceda al SITIO por cualquier medio, en caso contrario, el USUARIO deberá abstenerse de entrar al SITIO y deberá eliminar toda información que hubiera quedado almacenada en cualquier medio electrónico o soporte material y/o digital.

DIMAFET informa de los siguientes datos:

El titular de esta página web es DIMAFET, Las páginas web del sitio DIMAFET se ajustan a la legislación vigente en México, en particular, en materia relativa a la protección de datos de carácter personal y de servicios de la sociedad de la información. La utilización de este sitio web implica la aceptación de las siguientes informaciones y condiciones de uso:

1.- Este sitio web tiene por objeto servir como directorio de Doctores especialistas de diversas especialidades médicas en SLP. Asimismo, facilita al público información divulgativa general sobre temas asociados a esas especialidades médicas, así como sirve de intermediario para la concertación de reserva de citas médicas entre los usuarios y los doctores.

2.- Queda expresamente prohibido el uso fraudulento del servicio de DIMAFET (en adelante, el "Servicio"), especialmente en aquellos casos en que dicho Servicio sea concertado en nombre propio para terceras personas distintas al usuario, facilitando información y sintomatologías de personas no asociadas a su condición de usuario registrado, salvo en caso de concertación de consultas médicas para menores. En dicha situación el Usuario será el único responsable de los daños que se pudieren ocasionar, tanto frente a la persona respecto a la cual ha permitido la concertación de la consulta médica como frente a las responsabilidades y/o daños directos o indirectos de profesionales médicos, así como a la propia entidad/es que prestan el Servicio o acceso al producto sanitario.

3.- Quien utiliza este sitio web, lo hace por su propia cuenta y riesgo. Sus colaboradores, empleados y representantes no se responsabilizan de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos este sitio web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través de la misma. La Compañía, sus socios, colaboradores, empleados y representantes tampoco podrán ser considerados responsables por cualesquiera daños derivados de la utilización de este sitio web, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita.

4.- La selección de un médico es una decisión importante que no debe basarse únicamente en la publicidad o anuncios en este sitio web.

5.- DIMAFET es el nombre de una publicación, no un título o sobrenombre que se le confiere a cada médico. Por tanto, sus anuncios no certifican o designan a un médico como especialista.

6.- DIMAFET se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en su publicación digital, así como de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso. Sin perjuicio de lo anterior, dimafet.com no se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en la publicación digital. Tanto el acceso a este web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. DIMAFET no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información.

7.- DIMAFET es titular de todos los derechos sobre el software de la publicación digital, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan. Ningún material de la publicación digital podrá ser reproducido, copiado o publicado sin el previo consentimiento por escrito de esta Compañía.

8.- La descripción de los servicios y prestaciones médicas ofertadas en el sitio web son de responsabilidad de la redacción de DIMAFET, así como se indica en el título del texto. La información publicada en las páginas personales de los miembros DIMAFET es de responsabilidad de los mismos médicos que garantizan su conformidad. Las publicaciones científicas son proporcionadas por los médicos especialistas, cuyos nombres están indicados en el título del artículo y en fondo del mismo.

9. - El sitio web es propiedad de la empresa DIMAFET y es una iniciativa privada e independiente. El sitio web se financia principalmente con fondos propios de la compañía DIMAFET, y en parte con la venta de servicios de comunicación, auditoría de calidad y consultoría, gestión y promoción que la empresa ofrece.

13. - Seguridad en la utilización de la Web. A pesar de haber adoptado las correspondientes medidas de seguridad, Internet no es invulnerable por lo que DIMAFET. no puede garantizar absolutamente la privacidad y seguridad de la utilización de la Web y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen de la Web por lo que no será responsable de posibles daños y perjuicios derivados de las actuaciones de terceros no autorizados.

14.- Disponibilidad, continuidad y utilidad de la Web. DIMAFET no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Web. DIMAFET tampoco

garantiza la utilidad de la Web para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de manera exclusiva, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la Web, acceder a las distintas páginas que forman la Web o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios, excluyendo cualquier responsabilidad por eventuales daños y perjuicios que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad o continuidad de la web.

## **USUARIO DE RÉGIMEN Y DE RESPONSABILIDADES**

16.-La navegación, acceso y uso por el website de DIMAFET confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por las páginas de DIMAFET, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso. Las páginas web de DIMAFET proporcionan gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del website. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por DIMAFET para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por las webs.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por DIMAFET contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del website.

El sitio web de DIMAFET proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por DIMAFET para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por DIMAFET contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

El Usuario manifiesta expresamente su consentimiento para sujetarse al contenido y alcance de los Términos y Condiciones de Uso mediante la aceptación del Servicio. En virtud de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que cada vez que utilice el Servicio reitera y confirma su consentimiento con el presente instrumento y/o con la última versión publicada del mismo, así como del Aviso de Privacidad